

# REGULAMIN VOUCHERA RESTAURACJI TUMSKA SP. Z O.O. - dystrybucja elektroniczna

## § 1

### Pojęcia

1. **Voucher** – bon towarowy na okaziciela, posiadający indywidualny numer identyfikacyjny, uprawniający Posiadacza Vouchera do dokonania zakupu o wartości odpowiadającej nominałowi Vouchera w Restauracji „Galeria Tumska” mieszczącej się w Poznaniu przy ulicy Ostrów Tumski 5a. Wartość bonu nie może być niższa niż 10 złotych.
2. **Regulamin** – niniejszy regulamin, który określa zasady wydawania i korzystania z Vouchera. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej pod adresem: [www.tumskapoznan.pl](http://www.tumskapoznan.pl).
3. **Wystawca** – Tumska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu ul. Rynek Wildecki 4a, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu pod numerem 0000540553, NIP 7831721697, REGON 360647027, o kapitale zakładowym w wysokości 60.000,00 złotych.
4. **Nabywca Vouchera** – osoba fizyczna albo prawna albo podmiot nie posiadający osobowości prawnej, która nabyła Voucher od Wystawcy.
5. **Konsument** - nabywca będący osobą fizyczną dokonującą zakupów w zakresie nie związanym bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. **Użytkownik** – każdorazowy posiadacz Vouchera.
7. **Restauracja** – lokal gastronomiczny prowadzony przez Wystawcę w Poznaniu przy ul. Ostrów Tumski 5a (kod pocztowy: 60-109 Poznań);
8. **Usługi** – usługi gastronomiczne świadczone przez Wystawcę w Restauracji.

## § 2

### Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady nabywania, wydawania i korzystania z Vouchera.
2. Nabywcom zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym lub wulgarnym.
3. Warunkiem złożenia zamówienia przez Nabywcę jest zapoznanie się z niniejszym regulaminem i akceptacja jego postanowień.
4. Wszystkie Vouchery oferowane przez Wystawcę są wolne od wad fizycznych lub prawnych.
5. Informacje o Voucherach publikowane przez Wystawcę stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu cywilnego.
6. Kontakt z Wystawcą można uzyskać:
  - a) kontaktując się telefonicznie na nr 885 988 008;
  - b) kierując korespondencję na adres wskazany w §1 pkt 7;
  - c) wysyłając maila na adres: [restauracja@tumskapoznan.pl](mailto:restauracja@tumskapoznan.pl).

### § 3

#### Zakup Voucherów

1. Wystawca oferuje Vouchery, których wartość nominalna każdorazowo wskazywana jest przez Nabywcę (nie może być jednak mniejsza niż 10 złotych) i umieszczana przez wystawcę na Voucherze.
2. Voucher można nabyć wyłącznie drogą elektroniczną. W celu nabycia Vouchera za pośrednictwem poczty elektronicznej należy wysłać zamówienie na adres e-mail: [uroczystosci@tumskapoznan.pl](mailto:uroczystosci@tumskapoznan.pl).
3. Zamówienie powinno zawierać następujące dane:
  - a. imię i nazwisko Nabywcy;
  - b. adres Nabywcy do korespondencji – pocztowy, jeśli **Voucher** ma być wysłany pocztą albo mailowy, jeśli **Voucher** ma być przesłany drogą elektroniczną;
  - c. numer telefonu Nabywcy;
  - d. wyrażoną w złotych kwotę, na którą Voucher ma zostać wystawiony (nie mniejszą niż 10 złotych);
  - e. oświadczenie o zapoznaniu się z regulaminem Vouchera Restauracji Tumska Sp. z o.o. i zaakceptowaniu jego postanowień (np. „Oświadczam, że zapoznałem się z regulaminem Vouchera Restauracji Tumska Sp. z o.o. i akceptuję jego postanowienia”);
  - f. dane do wystawienia faktury VAT, jeśli Nabywca chce ją otrzymać.
4. W przypadku, w którym przesłane przez Nabywcę zamówienie byłoby niekompletne, Wystawca może poprosić o uzupełnienie zamówienia bądź wyjaśnienie zawartych w nim informacji.
5. Poprzez złożenie zamówienia Nabywca składa Wystawcy ofertę sprzedaży zamawianego Vouchera. Wysłane przez Wystawcę, po otrzymaniu zamówienia, potwierdzenie złożenia zamówienia na adres email, z którego zamówienie zostało wysłane, stanowi oświadczenie o przyjęciu oferty przez Wystawcę.
6. Umowa sprzedaży Vouchera zawierana jest pod warunkiem dokonania zapłaty ceny przez Nabywcę.
7. Cena sprzedaży Vouchera odpowiada wartości Vouchera wskazanej przez Nabywcę w zamówieniu, z wyjątkiem sytuacji, w której Voucher sprzedawany jest w ramach organizowanej przez Wystawcę promocji – wówczas wartość Vouchera może być wyższa niż cena jego nabycia. Zarówno cena Vouchera jak i jego wartość wyrażone są kwotami brutto i zawierają podatek VAT. Sprzedaż Vouchera jest opodatkowana 8% podatkiem od towarów i usług.
8. Zapłata za zamówiony Voucher następuje przelewem bankowym na rachunek bankowy wskazany na proformie, którą Wystawca wyśle Nabywcy wraz potwierdzeniem złożenia zamówienia, przy czym realizacja zamówienia rozpocznie się z momentem wpłynięcia ceny sprzedaży na rachunek bankowy Wystawcy.
9. Zakup Vouchera nie podlega żadnym upustom ani rabatom, chyba że Wystawca wprowadzi promocje przy sprzedaży Vouchera.
10. Voucher uprawnia do zakupu Usług gastronomicznych, które oferowane są w Restauracji (tj. w lokalu gastronomicznym). Powyższe oznacza, że Voucher uprawnia do zakupu potraw oferowanych przez Wystawcę do spożycia na miejscu w Restauracji, a także następujących napojów sprzedawanych ze stawką 8% VAT: 100% soki owocowe. Voucher nie uprawnia do zakupu oferowanych przez Wystawcę żadnych innych towarów.

- Voucher nie uprawnia do zakupu Usług sprzedawanych przez Wystawcę za pomocą środków porozumiewania się na odległość i dowożonych do wskazanego miejsca.
11. Wystawca będzie honorował tylko pierwszy Voucher o danym numerze (każdy Voucher ma nadany przez Wystawcę unikalny numer). Wystawca honoruje Voucher po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie.
  12. Vouchery ważne są przez okres wskazany na Voucherze, który jest nie dłuższy niż okres roku od dnia dokonania zakupu. Po upływie tego okresu **Voucher** traci ważność, a Nabywca ani Użytkownik nie mają prawa do zwrotu jego wartości.
  13. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę na zakup **Karty** przechodzą w całości na własność Restauracji w chwili jej wydania.
  14. Na Voucherze umieszczany jest jego nominał, indywidualny numer identyfikacyjny oraz termin jego ważności.

## § 4

### Korzystanie z Vouchera

1. Restauracja realizuje wyłącznie ważne i nieuszkodzone **Vouchery**, oznaczone indywidualnym numerem identyfikacyjnym.
2. Restauracja ma prawo odmówić realizacji **Vouchera**, gdy:
  - a) upłynął termin jego ważności;
  - b) **Voucher** został uszkodzony w stopniu uniemożliwiającym jego identyfikację;
  - c) Wystawcy został wcześniej przekazany do realizacji Voucher o tym samym numerze identyfikacyjnym.
3. Przedstawienie Vouchera do realizacji na zasadach określonych w Regulaminie, pomniejsza cenę nabytej usługi o wartość przedłożonego do rozliczenia **Vouchera**.
4. **Vouchera** nie można zrealizować częściowo. Oznacza to, że:
  - Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty, gdy wartość nabywanych usług jest niższa niż wartość nominalna **Vouchera**;
  - w przypadku gdy cena usług nabywanych z wykorzystaniem Vouchera jest wyższa niż jego wartość nominalna, Użytkownik może wykorzystać w ramach tej samej transakcji inny **Voucher** lub uiścić dopłatę .
5. **Voucher** po jego zrealizowaniu pozostaje w Restauracji. Wymiana **Vouchera** na gotówkę nie jest możliwa. W wypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności **Vouchera** środki wskazane na **Voucherze** pozostaną niewykorzystane, Użytkownik nie ma prawa żądać od Wystawcy zwrotu środków pieniężnych przekazanych Wystawcy.
6. **Voucher** jest na okaziciela, co oznacza, że transakcja przy użyciu Vouchera w sytuacji, kiedy Użytkownik wejdzie w jego posiadanie w sposób nieuprawniony, będzie ważna.
7. **Voucher** w żadnym przypadku nie może zostać wymieniony na środki pieniężne (w żadnej formie) w całości ani w części. Voucher, z wyłączeniem przypadków przewidzianych przepisami prawa, nie podlega zwrotowi Wystawcy.
8. Nabywcy ani Użytkownikowi **Vouchera** nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Wystawcy z tytułu utraty lub zniszczenia **Vouchera**.
9. Duplikaty **Voucherów** nie będą wydawane. W przypadku utraty (także kradzieży), uszkodzenia lub zniszczenia Vouchera, Voucher nie podlega wymianie na nowy.

10. W przypadku, w którym Użytkownik skorzysta z przysługującego mu ustawowego prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru nabytego w Restauracji przy użyciu Vouchera z powodu niezgodności Towaru z umową lub z powodu wady (zgodnie z obowiązującymi przepisami) i Wystawca zobowiązany będzie do zwrotu ceny za sprzedany Towar, zwrot należności nastąpi w formie gotówkowej.

## **§ 5**

### **Realizacja zamówienia**

1. Zamówiony Voucher (Vouchery) zostanie przesłany pocztą elektroniczną na adres e-mail, z którego przesłane zostało zamówienie, albo na inny adres wskazany w zamówieniu.
2. Na żądanie Nabywcy nie będącego konsumentem Voucher przesłany zostanie przesyłką poleconą, za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A. na adres wskazany przez Nabywcę jako adres do korespondencji. Koszt dostawy w sposób określony w zdaniu poprzednim, w kwocie aktualnej opłaty pocztowej za przesyłkę pocztową (będzie podana drogą elektroniczną) obciąża Nabywcę.
3. Przed odebraniem przesyłki od doręczyciela należy sprawdzić, czy opakowanie nie nosi śladów uszkodzenia w transporcie. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi cechy uszkodzenia, należy odmówić przyjęcia przesyłki, w obecności doręczyciela sporządzić protokół uszkodzeń oraz niezwłocznie skontaktować się z Wystawcą w celu wyjaśnienia sprawy.
4. Jeżeli po wydaniu przesyłki ujawnią się uszkodzenia, których nie można było stwierdzić w momencie odbioru, Nabywca powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie Wystawcę oraz przewoźnika.
5. Wystawca jest zobowiązany do dostarczenia rzeczy bez wad.

## **§6**

### **Odstąpienie od umowy**

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 24 czerwca 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 poz. 827) Konsument, który dokonał zakupu towarów lub zamówienia usług w sposób określony w § 2 Regulaminu, może odstąpić od umowy bez podania przyczyn i bez ponoszenia kosztów (z zastrzeżeniem wynikającym z ust. 6 poniżej), w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania zamówionego towaru, od daty otrzymania przez Konsumenta ostatniej części zrealizowanego zamówienia – jeżeli zamówienie jest realizowane w częściach, a w przypadku zamówienia usług, od dnia zawarcia umowy.
2. Nabywca, o którym mowa w ust. 1 może odstąpić od umowy bez podania przyczyn poprzez złożenie, w terminie wskazanym w ust. 1, pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Nabywca może skorzystać, określone są w pouczeniu stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu).
3. Zgodnie z treścią art. 38 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827), prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi m.in. w odniesieniu do umów:
  1. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

2. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
  3. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  4. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
  5. w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
  6. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
  5. W przypadku odstąpienia od umowy Konsument zobowiązany jest do zwrotu produktu Wystawcy w stanie nie niewykraczającym poza konieczny do stwierdzenia charakteru produktu, jego cech i funkcjonowania.
  6. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy koszt zwrotu towaru ponosi Konsument.
  7. Wzajemnie świadczenia Stron podlegają zwrotowi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni. Konsument, który odstąpił od umowy dokonuje zwrotu rzeczy wysyłając ją na adres: Tumska Sp. z o.o., ul. Ostrów Tumski 5a, 61-109 Poznań.
  8. Wystawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia Wystawcy dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
  9. Zapłacona przez Nabywcę należność zostanie mu zwrócona na wskazany przez niego numer konta bankowego.
  10. W przypadku, w którym zwrot w sposób określony powyżej jest niemożliwy Wystawca wezwie Nabywcę do podania danych niezbędnych do dokonania zwrotu.
  11. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu, o którym mowa powyżej lub opóźnienie terminu zwrotu, jeżeli Nabywca pomimo wezwania go przez Wystawcę nie wskaże numeru rachunku bankowego, na który ma nastąpić zwrot lub gdy nie przekaze Wystawcy wszystkich niezbędnych danych do dokonania zwrotu.

## **§ 7** **Reklamacje**

1. Wystawca jest odpowiedzialny wobec Nabywcy, jeżeli sprzedany produkt (Voucher) ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia), gdzie wadą fizyczną jest niezgodność dostarczonych produktów z umową.
2. Wystawca w ciągu 14 (czternaście) dni kalendarzowych ustosunkuje się do reklamacji Nabywcy i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.

3. W celu rozpatrzenia reklamacji przez Wystawcę Nabywca powinien dostarczyć reklamowany produkt (Voucher) lub produkty (Vouchery) wraz z dowodem zakupu tego produktu (produktów) do Wystawcy i opisem reklamacji (wzór stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu).
4. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Nabywcy, Wystawca niezwłocznie wymieni produkt wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Nie wpływa to na możliwość złożenia przez Nabywcę oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku braku możliwości wymiana produktu, usunięcia wady produktu lub obniżenia ceny Wystawca zwróci należność niezwłocznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Nabywca nabywający produkt w celu związanym bezpośrednio z jego z działalnością zawodową lub gospodarczą (Nabywca nie będący konsumentem) ma prawo złożyć reklamację stosownie do obowiązujących w tej mierze przepisów prawa, przy czym odpowiedzialność Wystawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne produktów ogranicza się do kwoty, jaką Nabywca zapłacił Wystawcy za nabycie danego produktu.
6. W przypadku reklamacji zakupionej usługi Użytkownik otrzyma równowartość zakupu, przedkładając paragon fiskalny albo fakturę VAT.

## § 8

### Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Wystawca będzie przetwarzał dane osobowe podane przy zamówieniu **Vouchera**, rozliczeniach czy reklamacji. Tym samym Tumska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (ul. Rynek Wildecki 4a) będzie administratorem danych osobowych Nabywców i Użytkowników. Wystawca wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się pod adresem poczty elektronicznej [cezary.sadowski@rodo.pl](mailto:cezary.sadowski@rodo.pl).
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy zgodnie z Regulaminem. Podstawą dla takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem zawarcia umowy.
3. Podane przy zamówieniu **Vouchera** dane będą przetwarzane przez okres ważności **Vouchera**. W niektórych przypadkach, z uwagi na interes Wystawcy, dane mogą być przetwarzane dłużej. Wówczas jednak osoba, której to dotyczy, zostanie o tym poinformowana. Dane podane do rozliczeń będziemy przetwarzać przez 5 lat, do końca roku kalendarzowego.
4. Odbiorcami danych są podmioty utrzymujące pocztę elektroniczną Wystawcy, podmioty świadczące usługi księgowo, informatyczne i prawne. Mogą być nimi także podmioty świadczące usługi pocztowe i kurierskie.
5. Nabywcy i Użytkownicy mają prawo do żądania od Wystawcy informacji o przetwarzaniu ich danych osobowych, dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ponadto mają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego — Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

## § 9

### Postanowienia końcowe

1. Nabycie **Vouchera** jest równoznaczne z oświadczeniem przez Nabywcę, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, rozumie jego treść i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisy.
2. Wystawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia i po udostępnieniu zmienionego regulaminu na stronie internetowej [www.tumskapoznan.pl](http://www.tumskapoznan.pl) i w Restauracji. Zmiany nie dotyczą Voucherów, które zostały sprzedane przed ich wejściem w życie, chyba że są to zmiany korzystne dla Nabywcy bądź Użytkownika.
3. Regulamin obowiązuje od dnia \_\_\_\_\_ .2020 r.

.....  
*miejsowość, dnia*

.....  
*imię, nazwisko Nabywcy*

.....  
*adres zamieszkania*

.....  
*telefon kontaktowy*

.....  
*adres e-mail*

## FORMULARZ REKLAMACJI

NAZWA PRODUKTU

\_\_\_\_\_

_____	NUMER VOUCHERA _____
-------	-------------------------

OPIS WADY

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
DATA ZAUWAŻENIA WADY

\_\_\_\_\_



## ŻĄDANIE NABYWCY

Nabywca (właściwie zaznaczyć):

1.  wnosi o usunięcie wady, lub
2.  wnosi o wymianę rzeczy na wolną od wad, lub
3.  wnosi o obniżenie ceny (chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Nabywcy wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie), lub
4.  odstępuje od umowy – o ile wada jest istotna (chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Nabywcy wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie).

### DANE DO ZWROTU NALEŻNOŚCI

KWOTA ZWROTU (PLN)

---

DANE DO PRZELEWU (nr rachunku, imię i nazwisko, adres)

---

**Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Niniejszy formularz ma charakter pomocniczy, Nabywca może złożyć reklamację w innej formie, przesyłając ją na adres Wystawcy: Tumska Sp. z o.o., ul. Ostrów Tumski 5a, 60-109 Poznań lub na adres email: restauracja@tumskapoznan.pl Nabywca zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo lub pisemnie o wyniku rozpatrzenia reklamacji.**

.....

*data i podpis Nabywcy*

.....  
*miejsowość, dnia*

## FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

.....  
*imię, nazwisko Nabywcy*

.....  
*adres zamieszkania*

.....  
*telefon kontaktowy*

.....  
*adres e-mail*

NINIEJSZYM OŚWIADCZAM, ŻE ODSTĘPUJĘ OD UMOWY SPRZEDAŻY:

NAZWA PRODUKTU

NUMER VOUCHERA (-ÓW) \_\_\_\_\_

KWOTA (PLN) \_\_\_\_\_

DANE DO ZWROTU NALEŻNOŚCI (nr rachunku, imię i nazwisko, adres):

UWAGI:

.....  
*data i podpis Nabywcy*

### INFORMACJE:

1. Wypełniony i podpisany formularz prosimy wysłać na adres Tumska Sp. z o.o. ul. Ostrów Tumski 5a, 60-109 Poznań z dopiskiem „zwrot”
2. Nabywca, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny i ponoszenia kosztów w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki z zamówionym przez Nabywcę towarem, wysyłając oświadczenie o odstąpieniu

od umowy sprzedaży do sprzedawcy. Do zachowania tego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

3. Zgodnie z art. 31 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, w razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą.
4. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Nabywca przesłał oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży towarów.